

**A Perfectled.hu webáruház tulajdonosa és üzemeltetője:**

**Perfectled Kft.**

**Székhely:** 6723 Szeged Gyevi u. 10.

**Adószám:** 24152149-2-06

**Cégjegyzékszám:** 06-09-019489

#### **Általános vásárlási információk:**

A fenti cím a webáruházat működtető vállalkozás székhelye. Fizikai értelemben vett üzlet, bolt, bemutatóterem 6722 Szeged Kossuth Lajos sgt. 21.!

A webáruház, a **szerződéskötés** és minden további kommunikáció **nyelve magyar**.

A webáruház LED fényforrások és ehhez kapcsolódóan, lámpatestek, kiegészítő alkatrészek értékesítésével foglalkozik.

A megrendelések feladása a Perfectled.hu webáruházban az oldalak vásárlói kosarát és menürendszerét használva történik. Így elektronikus úton lehetséges vásárolni. A vásárláshoz regisztráció, jelszó nem feltétlen kell.

A létrejövő szerződés írásba foglaltnak tekintendő az alábbi folyamat szerint: A vevő a webáruházban leadott megrendelése e-mailbe foglalva a megrendelésekor megadott email postafiókjába kerül automatikusan elküldésre. Ez az email minden a vevő által megadott adatot tartalmaz, valamint a megrendelt áruk és a megrendelést teljesítő adatait. Így a vevőnek lehetősége van a megrendelést, mint e-mailt elektronikusan megőrizni, vagy kinyomtatni.

A megrendelést az eladó e-mail formájában kapja meg. A megrendelő email, mint **írásba foglalt szerződés iktatásra kerül, mely utólag visszakereshető, hozzáférhető**.

Az áruházban feltüntetett árak érvényes bruttó fogyasztói árak. Amennyiben azonban technikai hiba miatt téves ár jelenik meg az áruházban, az áru elküldése előtt egyeztetés végett telefonon vagy e-mailben megkeressük Önt. Az ilyen megrendeléseket nem tekintjük érvényesnek.

Amennyiben a vásárlónak kételyei vannak a webáruházban fellelhető árucikk árát illetően, javasolt az e-mail-es kapcsolat felvétele, az elérhetőség menüpont segítségével, esetleg a telefonon.

A szerződés nem utal semmilyen magatartási kódexre.

#### **Adatvédelem:**

Megrendelés során megadott adatok a megrendelés teljesítése és a megrendelés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében kerülnek tárolásra. A megrendelő által megadott adatok harmadik félnek nem kerülnek átadásra.

Adatainak kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

### **Szállítási határidők:**

Minden munkanap déli 12 óráig leadott – és eddig a időpontig a visszaigazoló emailban jóvá is hagyott – megrendelés, legkésőbb ezen időpontot követő második munkanapig kerül kézbesítésre, amennyiben a rendelt árucikkek a webáruház készletében rendelkezésre állnak. A megrendelőnek lehetősége van későbbi (maximum 2 hetes) dátumot is megadnia, hogy mely naptól tudja átvenni az árut, pl: távollét miatt. Amennyiben a megrendelt termék valamelyike nincs készleten, akkor e-mailben tájékoztatást kap a megrendelő, hogy a megrendelt áru várhatóan mikor kerül beszerzésre és szállításra.

A csomagban elhelyezett számla külön tételként kimutatja a vevő által megfizetett áthárított szállítási díjösszeget.

**Kérjük a csomag sértetlenségét a kézbesítő előtt szíveskedjék ellenőrizni! Ha sérülést lát, vetessen fel jegyzőkönyvet, s ne vegye át a csomagot. Utólagos reklamációt a csomag fizikai sérüléséről jegyzőkönyv nélkül nem áll módunkban elfogadni.**

### **Elállási jog**

**A 45/2014. (II. 26.) a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló Korm. rendelet (ITT OLVASHATÓ)**, mely tartalmazza az elállási jogot.

A jogalkotó az elállási jogot azért hozta létre, mert a távol lévő fogyasztónak nincs lehetősége még az áru átvétele előtt ténylegesen megtekinteni a megvásárolni kívánt árut. Ki a fogyasztó? – A 1997. évi CLV. fogyasztóvédelemről szóló törvény 2. § a) bekezdése szerint "fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró **természetes személy**, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje,"

Vagyis a vállalkozó, vállalkozás nem "fogyasztó", csak a magánszemély. Tehát az elállási jogot a jogalkotó nem a teljes vevői körnek biztosítja, hanem az azon belüli fogyasztói csoportnak.

A kormányrendelet által biztosított, hogy **minden fogyasztónak az áru átvételétől számított 14 napon belül elállási joga van** – amennyiben az a távollevők között szerződés alapján került teljesítésre, – amely a következő feltételekkel vehető igénybe:

- **Elállásra vonatkozó igényét írásos formában** előre be kell jelentenie az **áru átvételét követő 14 napon belül**, majd ezt követően 14 napon belül a nem kívánt áru visszajuttatását a fogyasztó köteles elindítani. Lehetséges e-mailben is, a csomagban megküldött nyomtatvány alapján is. Az elállási jog minden olyan termékre vonatkozik, ami bontatlan, vagy bontott, de ép és hiánytalan. A webáruház szívesen fogadja, ha a gyári csomagolást is visszaküldik. **Őn kipróbálhatja a megvásárolt árut, s ha bármilyen okból nem elégedett a látvánnyal, külön indoklás nélkül az árut becsomagolja és postán, vagy a fogyasztó futárjával visszaküldi a Perfectked Kft (6722 Szeged Kossuth Lajos sgt 21.) címre. A gyorsabb ügyintézés érdekében célszerű egy számlamásolatot is mellékelni a csomagba, vagy csak a számla sorszámát beleírni a kísérő levélbe.**
- Ha a fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítésre kerül a fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatása, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek miatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.)
- A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési mód kerül alkalmazásra, kivéve, ha a fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítés mindaddig visszatartásra kerül, amíg vissza nem érkezett a termék, vagy a fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- A fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.
- A termék visszaküldésének közvetlen költségét a fogyasztó viseli.
- A fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. A termékek jellegéből eredő speciális eset lehet a termék módosítása, mint például a LED profil, LED szalag, vagy más termék méretre vágása, forrasztása, átfúrása, felragasztása nélkül is megállapíthatóak azok működése (fényereje, színe, mérete, formája), így a módosított termék, a hivatkozott paragrafus szerinti "megállapításához szükséges használatot meghaladó használat", aminek értékcsökkenéséért a fogyasztó felel.

A visszaküldött árut a webáruháznak nem áll módjában átvenni a szállítótól, ha az bármilyen összegű díjjal terhelt.

### **Téves teljesítés**

Többszörös ellenőrzésen megy keresztül a csomagolás annak érdekében, hogy minden vevő azt az árut kapja, amit

A LED-lámpák elküldés előtt kipróbálásra kerülnek.

Ennek ellenére sajnos előfordulhat, hogy nem azt kapta amit megrendelt.

Kérjük az alábbi módon járjon el:

- Küldjön értesítést írásban (célszerűen e-mailben) arról, hogy mit kapott ill, mit nem kapott meg.
- Ha nem működő terméket kapott, azaz nem a jótállási vagy szavatossági időszakfolyamán hibásodott meg, hanem már a csomag kibontása után egyáltalán nem működött, haladéktalanul jelezze.
- Kérem vegye figyelembe, hogy minden egyes LED-lámpa, az elküldés előtt kipróbálásra kerül. Emiatt, ha Önnél nem világít, célszerű megvizsgálni, hogy a foglalat érintkezése megfelelő-e. Lehetséges, hogy a korábbi fényforrás huzamosabb nyomása miatt az anyag elfáradt, az érintkező elgörbült, vagy egy régebbi használat miatt az érintkező oxidálódott, és emiatt nem világít. Könnyen lehet, hogy egy másik, jobb állapotú foglalatban a LED-lámpa tökéletesen működik.
- Előfordulhat, hogy a csomag külsérelmi nyoma nélkül is törött fényforrást talál a dobozban.

Tehát, amennyiben nem a rendelt terméket kapta, nem működik, vagy törött, a csomag átvételét követően haladéktalanul jelezze.

Kérjük a tévesen küldött termékeket eredeti dobozukba helyezték el, majd csomagolják be úgy, hogy szállításkor ne sérüljön.

Mint téves teljesítés, az eladó a pontosan egyeztetett újabb termékeket futárral csomagcsereként elküldi. Azaz, a futár mikor kézbesíti az újabb csomagot, akkor kérni fogja Öntől a hibásak csomagját. Önnek más teendője nincs, mint a hibás terméket visszajárja a dobozba, s a futár kérésére átadja. Címezni nem kell, a futárnál lesz a cserecímke. Önnek a téves teljesítésből eredő újabb szállításért sem oda, sem vissza szállítási díjat nem kell fizetnie, ez az eladó költsége.

Amennyiben a rendelt terméket kapta, de pl: a termék színével, fényerejével, vagy bármi más tulajdonságával nem elégedett, az nem téves teljesítés és a szállítást nem az eladó bonyolítja, ebben az esetben Ön a fentebb említett elállási jogával tud élni, a további részleteket fentebb látja.

### **Szavatosság – Jótállás**

A webáruház a szavatossági és jótállási jogokat a Polgári Törvénykönyvben, a **151/2003. (IX. 22.) az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló Korm. rendeletben (olvasható ITT),** és a **19/2014. (IV. 29.) a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra**

**vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló NGM rendeletben (olvasható ITT)** rögzítettek szerint végzi.

A webáruház a jogszabályi feltételeken túl a fogyasztó részére további többletkezdvezményt nyújt, mert a fent nevezett **Korm. rendelet nem ír elő jótállási kötelezettséget a fényforrásokra** és azok kiegészítő elektronikus elemekre.

Ezzel szemben a webáruház az alábbiakat vállalja:

A számla egyben garancialevélként ( a garancia a jótállás köznyelv szerinti megfelelője) is szolgál. A számlán szereplő LED-lámpa termékeinkre és azok kiegészítő elektronikus alkatrészeire általános esetben, rendeltetészerű használat mellett **1 ill. 2 év – jótállást** vállalunk. Kivételek:

- **Jónéhány termék 2, vagy 3 éves garancia vállalással, (jótállással) kerül értékesítésre.** A garanciavállalás időtartama, minden garanciával értékesített termék esetén a termék ismertető oldalán is feltüntetésre kerül.
- A garanciavállalás a LED-szalagok esetében csak egész méter kiadó darabokra érvényes.

**A jótállási időszak alatti meghibásodási esetek, ami a LED-lámpa kicserélésével jár:**

- akár egyetlen led kialszik.
- akár egyetlen led villog,
- belső kontakt hiba, stb.

A hibásnak vélt terméket csak számlával, vagy annak fénymásolatával, vagy a számla sorszámának megküldésével – azaz a vevő és a vásárlás beazonosíthatóságát biztosítva, az árucikk minden tartozékával vesszük át.

A szavatossági, jótállási (garanciális) igény az eladó székhelyén érvényesíthető (6722 Szeged Kossuth Lajos sgt. 21). Tehát a hibás termék visszajuttatásának költsége a vevőt terheli.

**A jogérvényesítésének menete:**

- Szavatosság, vagy jótállás érvényesítésre vonatkozó igényét írásos formában előre be kell jelentenie. A hibásnak vélt terméket minden tartozékával , számlával, vagy annak fénymásolatával, vagy akár csak számla sorszámának megküldésével egybecsomagolva postán, vagy futárral visszaküldi a Perfectled Kft. 6722 Szeged Kossuth Lajos sgt 21. címre. A webáruház árucserre munkáját nagyban segíti, ha a vevő a visszaküldött áru gyári csomagolását is vissza tudja küldeni.
- A vevő felelőssége a visszaküldött csomag megérkezésének biztosítása, azaz az elveszett csomagért az eladó nem felel, a vevő köteles azt biztosítani ajánlott levélként, tértivevénnyel, vagy értéknylvánítással, a csomag értékétől függően és kockázatvállalási hajlandóságától függően.
- Mivel a garancia az eladó székhelyén érvényesíthető Perfectled Kft. 6722 Szeged Kossuth Lajos sgt 21. címre így a szállítási költségek a hibás termék elküldése a vásárlót terhelik.

- A visszaküldött hibás termék ellenében az eladó ugyanolyan típusú terméket küld a vevőnek. Amennyiben az adott típusú termék már nem szerezhető be, a vevő a termék árát levásárolhatja, vagy megegyezés szerint visszatérítjük az árát. A visszaküldött árut a webáruháznak nem áll módjában átvenni a szállítótól, ha az bármilyen összegű díjjal terhelt.
- 

## Elérhetőség

A webáruház tulajdonosa és a megrendeléseket teljesíti:

**Perfectled Világítástechnika Kft.**

Ferenczi András cégvezető

Levélcím: 6722 Szeged Kossuth Lajos sgt. 21.

A Webáruház 14 napos elállási jog biztosításával működik, valamint a számla minden LED-lámpa termékre és elektronikus tartozékaikra vonatkozóan tartalmazza a felhasználás módjától és a márkától függő időtartamra a működési garanciát.

Küldjön egy e-mailt a [perfectledkft@gmail.com](mailto:perfectledkft@gmail.com) e-mail címre.

Elérhetőség telefonon: 06-20/479-14-33.